CHEMI-PLAST

Protokół reklamacyjny

MK CHEMIA "CHEMI-PLAST" Sp. z o.o. | ul. Wojciechowska 5a/24, 20-704 Lublin

reklamacje@chemi-plast.pl | sklep.chemi-plast.pl

Formularz, zdjęcia i protokół kuriera są dobrowolne. Ich brak nie jest podstawą odmowy przyjęcia ani rozpatrzenia reklamacji. Możesz zgłosić reklamację również zwykłym e-mailem lub listownie.

Imię i nazwisko / nazwa firmy

E-mail lub adres do odpowiedzi; telefon (opcjonalnie)

Numer zamówienia / dowód zakupu (jeśli dostępny), data zakupu i odbioru

---

Nazwa produktu, pojemność i reklamowana ilość

Numer partii z opakowania (jeśli dostępny)

Opis wady / niezgodności z umową i data jej zauważenia

Żądanie klienta i dodatkowe informacje

Załączniki (opcjonalnie): zdjęcia, dowód zakupu, protokół kuriera

---

Data zgłoszenia; podpis (tylko przy zgłoszeniu papierowym)

Wpisz wybrany sposób rozwiązania sprawy, np. naprawę lub wymianę, a w przypadkach przewidzianych przepisami - obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy. Formularz nie ogranicza Twoich praw.

Zdjęcia produktu, wady i oznaczenia partii możesz dołączyć do e-maila. Jeśli dosyłasz je później, odpowiedz w tym samym wątku i podaj numer zamówienia lub sprawy, jeśli go znasz. Brak zdjęć nie wstrzymuje przyjęcia reklamacji.

Wyślij zgłoszenie na reklamacje@chemi-plast.pl lub listownie na adres sprzedawcy. Samo pobranie lub uzupełnienie pliku nie wysyła reklamacji.

Podaj tylko dane potrzebne do obsługi reklamacji. Nie przesyłaj PESEL, skanów dokumentów tożsamości, danych karty płatniczej ani haseł. Na zdjęciach zasłoń dane innych osób. Informacje o ochronie danych: https://sklep.chemi-plast.pl/informacja-prawna.